



25 CONGRESO
SEFAP • JEREZ
25-27 Mayo 2022

¿CÓMO VALORA LA CIUDADANÍA LA RESOLUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE LA VACUNACIÓN DEL SARS-COV2 Y LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS FARMACÉUTICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA?

*Massanés González M, Vizcaino Vilardell E, López Insua A, Gómez Fuentes J, Lbachiri Taadou S, Manzano Cintas A.
Unitat de Farmàcia. Gerència Territorial de Catalunya Central.*

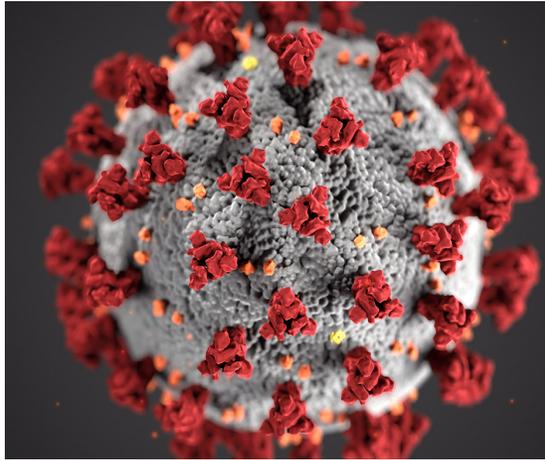
25 años SEFAP

~ De la calidad terapéutica a la calidad asistencial ~





Introducción:



TELEMEDICINA

TELEFARMACIA



Objetivos





Material y métodos



Observacional y
prospectivo



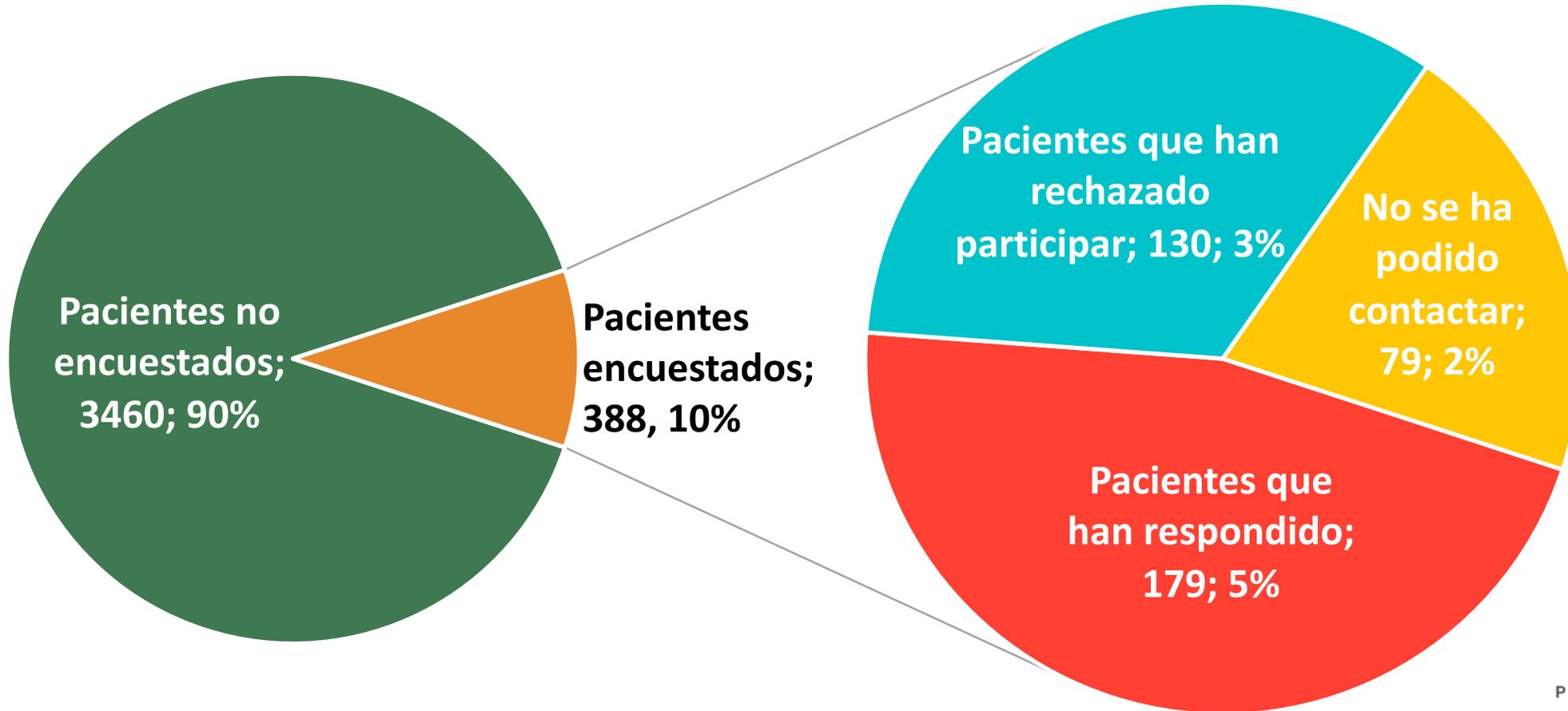
Muestra aleatoria:
388 usuarios



Encuesta de
satisfacción:
13 preguntas



Resultados: tamaño muestral:





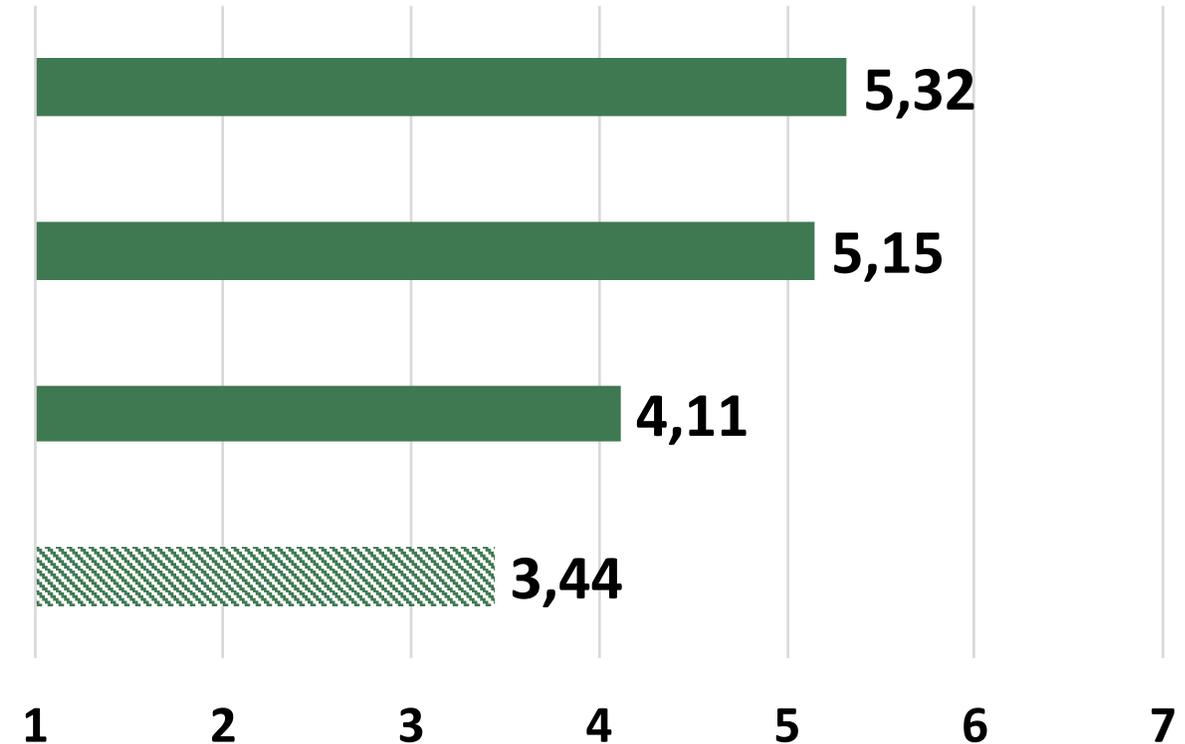
Resultados: vía de comunicación:

¿Grado satisfacción tiempo transcurrido entre solicitud consulta y atención?

¿Facilidad consulta telefónica?

¿Consultaría al farmacéutico telemáticamente (teléfono, ordenador...)?

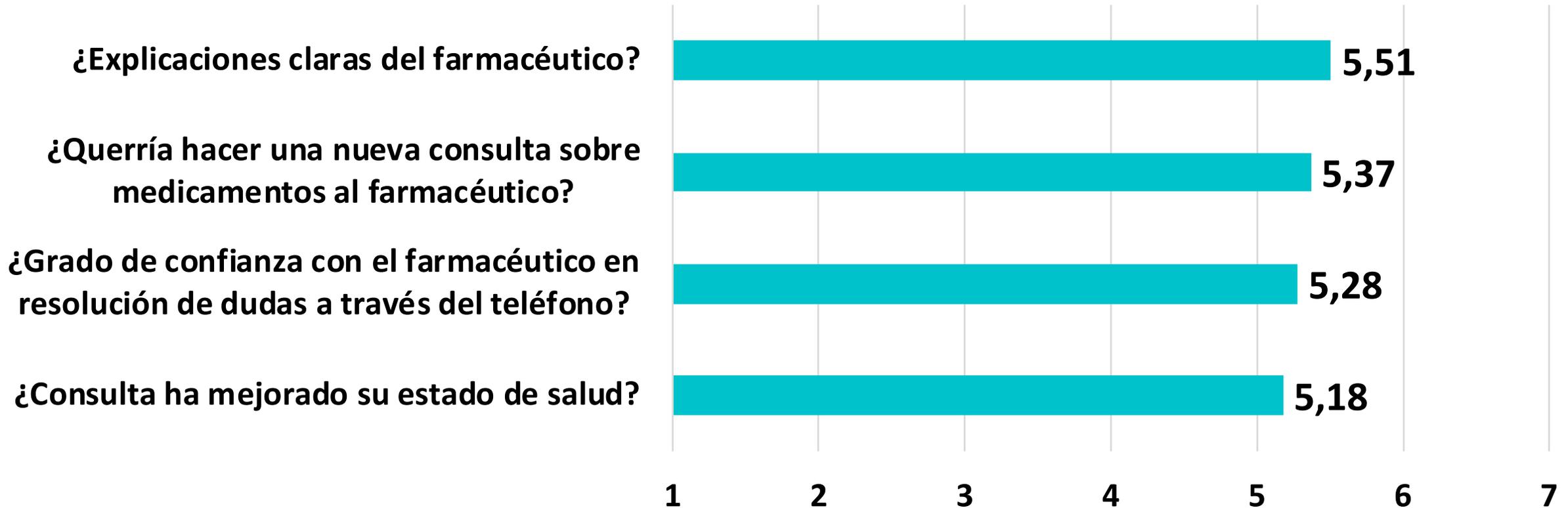
¿Consulta telefónica igual de buena que presencial?



Preguntas evaluadas siguiendo la Escala de Likert: puntuación del 1-7, siendo 1 el peor escenario posible y 7 el mejor



Resultados: resolución de la consulta:

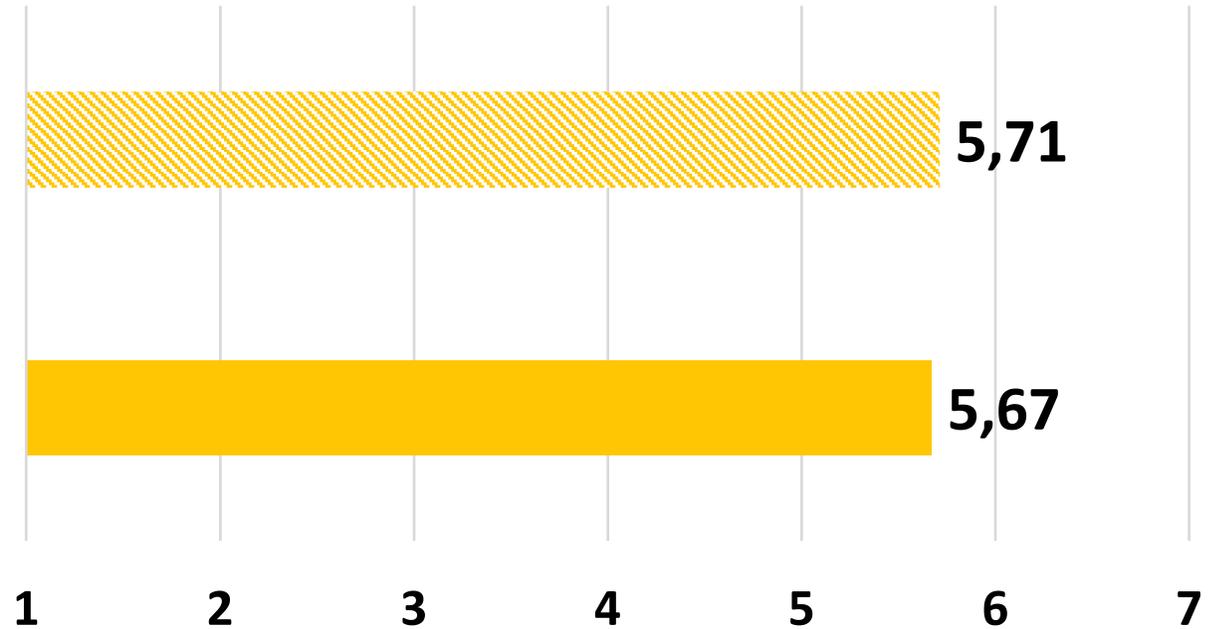


Preguntas evaluadas siguiendo la Escala de Likert: puntuación del 1-7, siendo 1 el peor escenario posible y 7 el mejor



Resultados – Atención farmacéutica:

¿Sensación de comodidad durante la consulta?



¿Empatía percibida del farmacéutico?

Preguntas evaluadas siguiendo la Escala de Likert: puntuación del 1-7, siendo 1 el peor escenario posible y 7 el mejor

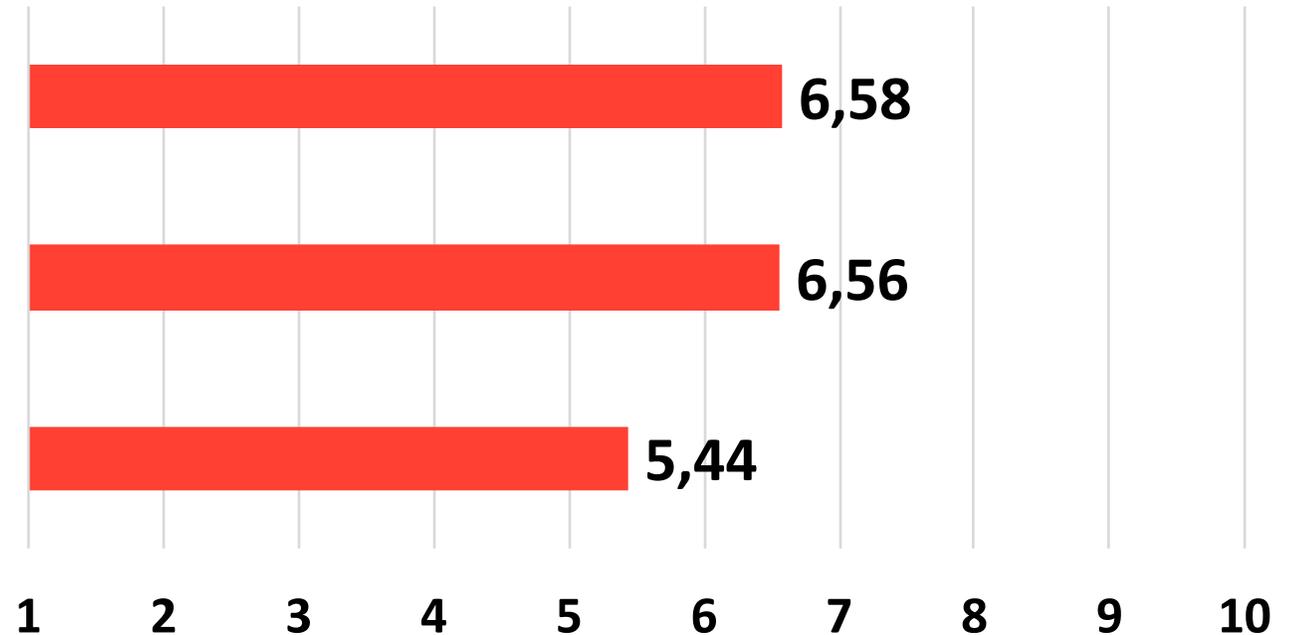


Resultados: satisfacción global:

¿Recomendaría a amigos/familiares consultar al FAP?*

¿Intención vacuación antes de realizar la consulta?*

Satisfacción general de la consulta realizada al farmacéutico por teléfono



* Preguntas evaluadas del 1-10, siendo 1 el peor escenario posible y 10 el mejor.
Última pregunta evaluada siguiendo la Escala de Likert (puntuación del 1-7)



Conclusiones

La telefarmacia ha demostrado ser una herramienta útil para consultas relacionadas con el uso del medicamento

Valoración positiva de la atención recibida por el farmacéutico

Preferencia de vía presencial para la atención sanitaria por parte de la ciudadanía